

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

общество с ограниченной ответственностью «Анатомия Фитнеса»

г. Минск

03.01.2022

Настоящий Публичный договор (далее по тексту – «Договор») определяет порядок предоставления услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «Анатомия Фитнеса» (ООО «Анатомия Фитнеса»), в лице директора Дарашевич Натальи Юрьевны, действующей на основании Устава, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и заказчиком услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, при совместном упоминании «Стороны».

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

- Договор – соглашение между Заказчиком и Исполнителем о возмездном оказании определённого пакета услуг.
- Онлайн-заказ – запись на обучение Заказчика посредством заполнения формы на Официальном сайте Исполнителя.
- Официальный сайт Исполнителя – <https://anatomyfitness.by/>
- Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 3 настоящего Договора. Акцепт оферты создает Договор.
- Оферта – настоящий документ, публичный Договор, текст которого является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенного пакета услуг (пункт 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, далее по тексту договора – ГК). Текст документа публикуется (размещается) на Официальном сайте Исполнителя.
- Пакет услуг – определенный объем услуг по проведению обучающих программ (курсов, семинаров, предоставление методических материалов) <https://anatomyfitness.by/kursy-fitnessa/>
- Факт, подтверждения заключения Договора – оформление онлайн-заказа на предоставление выбранного пакета услуг и его последующая оплата (пункт 3 статьи 408 ГК).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать услуги (провести курсы, семинары, предоставить методические материалы) в объеме согласно выбранному Заказчиком Пакету услуг (далее – Услуга), а Заказчик принимает на себя обязательство оплатить стоимость выбранной Услуги на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

Услуги могут быть оказаны Исполнителем дистанционно. Доступ к онлайн-трансляции предоставляется Исполнителем Заказчика.

2.2. Пакет и порядок оказания услуг, которые могут быть оказаны в рамках настоящего Договора, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания услуг по настоящему Договору, размещается Исполнителем на Официальном сайте.

2.3. Срок предоставления конкретного Пакета услуг указывается на Официальном сайте Исполнителя.

2.4. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в настоящий Договор публичной оферты, в Пакет услуг и в иную информацию, размещенную на Официальном сайте, связанную с настоящим Договором, в связи с чем Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информацией. Адрес действующей редакции Договора расположен на Официальном сайте Исполнителя.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (статья 396 ГК), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию определенного Пакета услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на Официальном сайте Исполнителя является публичным предложением (офертой), адресованным неопределенному кругу лиц, заключить настоящий Договор (пункт 2 статья 407 ГК).

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 ГК).

3.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оформленный путем заполнения на сайте Исполнителя Онлайн-заказа и оплата Заказчиком заказанного им Пакета услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (пункт 3 статья 408 ГК). Заказчик несет полную ответственность за правильность и достоверность информации при оформлении (внесении информации) Онлайн-заказа.

3.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2 и 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 ГК) с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.6. Данная оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее акцепта.

3.7. Местом заключения настоящего Договора Стороны признают место нахождения Исполнителя: г. Минск, ул. Ольшевского, д. 24, пом. 7, Кабинет 16-6.

4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. посредством размещения на Официальном сайте Исполнителя предоставить Заказчику достоверную информацию о видах предоставляемых услуг, способах их предоставления, условиях оплаты услуг и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора;

4.1.2. ознакомить Заказчика по его требованию с порядком предоставления услуги по телефону, по адресу нахождения Исполнителя, по электронной почте, указанных в п. 11.2 настоящего Договора;

4.1.3. оказать Заказчику услуги в объеме и в сроки согласно выбранному Заказчиком Пакету услуг;

4.1.4. незамедлительно оповестить Заказчика о возникновении форс-мажорных обстоятельств, которые могут повлиять на объем и качество оказываемых Исполнителем Услуг;

4.1.5. обеспечить конфиденциальность информации, предоставленной Заказчиком, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания услуг, либо является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в настоящий Договор, Пакет услуг и в иную информацию, о которых Заказчик считается уведомленным должным образом с момента публикации измененной версии Договора на Официальном сайте Исполнителя;

4.2.2. приостановить или полностью прекратить оказание услуг Заказчику либо отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке в случае неисполнения Заказчиком принятых на себя обязательств по настоящему Договору, при этом оплаченные суммы Заказчику не возвращаются;

4.2.3. не принимать к рассмотрению претензии Заказчика, предъявленные после истечения сроков, в течение которых такие претензии могут быть предъявлены.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. соблюдать условия настоящего Договора;

4.3.2. своевременно оплатить Исполнителю заказываемый Пакет услуг в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим Договором;

4.3.3. использовать информацию, полученную по настоящему Договору, исключительно для личных целей; заказчик не вправе осуществлять продажу, передачу в безвозмездное пользование, безвозмездную передачу, обмен, передачу по сетям телекоммуникаций либо любым способом распространять (предоставлять в коммерческих целях) третьим лицам информацию, предоставленную по настоящему Договору.

4.3.4. незамедлительно оповестить Исполнителя о возникновении форс-мажорных обстоятельств, которые могут повлиять на выполнение Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а также на объем и качество оказываемых Исполнителем услуг.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. требовать от Исполнителя надлежащего оказания услуг в соответствии с выбранным Пакетом услуг;

4.4.2. получать у Исполнителя (за исключением выходных дней и официальных праздников) консультации по телефону или электронной почте по вопросам, возникающим в связи с оказанием услуг.

4.4.3. расторгнуть настоящий Договор в случае:

а) невыполнения либо ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по оказанию услуг в рамках настоящего Договора;

б) несогласия с вносимыми Исполнителем изменениями и/или дополнениями в настоящий Договор.

5. ЦЕНА УСЛУГ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг, предоставляемых согласно данной публичной оферте, определяется исходя из выбранного Заказчиком Пакета услуг и действующего на момент акцепта оферты Исполнителя.

5.2. Стоимость Услуг по настоящему Договору оплачивается Заказчиком на условиях 100% предоплаты в безналичном порядке на расчетный счет и/или в кассу Исполнителя. Порядок оплаты размещен на Официальном сайте Исполнителя.

5.3. Все расходы Заказчика, связанные с перечислением денежных средств Исполнителю, относятся на счет Заказчика.

5.4. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию Услуг только после поступления денежных средств от Заказчика на расчетный счет и/или в кассу Исполнителя.

5.5. Валюта обязательства и платежа – белорусский рубль (BYN).

5.6. Источник финансирования по настоящему Договору – собственные средства Заказчика.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

6.1. Услуга, предоставляемая Заказчику, носит неделимый характер и принимается к учету Исполнителем сразу после ее оказания. Подтверждением оказанной услуги является акт сдачи-приемки оказанных услуг, который составляется Исполнителем и Заказчиком по завершению оказания услуги.

6.2. Акт сдачи-приемки оказанных услуг согласно пункту 6 статьи 10 Закона Республики Беларусь от 12 июля 2013 года № 57-З «О бухгалтерском учете и отчетности», пункту 14 Указа Президента Республики Беларусь от 25.01.2018 № 29 «О налогообложении», абзацу второму пункта 1 постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 №13 «О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21.12.2015 №58» составляется Исполнителем и Заказчиком единолично и признается Сторонами первичным учетным документом.

6.3. Заказчик соглашается с тем, что акт сдачи-приемки оказанных услуг составляется Исполнителем и Заказчиком в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг направляется Исполнителем Заказчику не позднее 20 (двадцати) рабочих дней после получения письменного запроса Заказчика о предоставлении акта с указанием адреса Заказчика.

6.5. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что если он в течение 5 (пяти) календарных дней с момента оказания услуги не заявит каких-либо письменных претензий по качеству оказанных Исполнителем услуг, то это будет рассматриваться как однозначное согласие Заказчика с тем, что услуги оказаны Исполнителем своевременно, в полном объеме и надлежащим образом. В случае наличия претензии по качеству оказанных услуг, она оформляется письменно и направляется Исполнителю на его электронную почту, указанную в разделе 11 «Реквизиты сторон» с последующим направлением оригинала претензии заказным почтовым отправлением.

6.6. При отсутствии претензий по качеству оказанных Исполнителем услуг датой приемки оказанных услуг считается дата, указанная Исполнителем в акте сдачи-приемки оказанных услуг.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОСТОЯТЕЛЬСТВА

7.1. Каждая из Сторон обязана исполнять свои обязательства надлежащим образом, оказывая всевозможное содействие другой Стороне. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения своих обязанностей Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь, с условиями настоящего Договора, при наличии их вины. Отсутствие вины подлежит доказыванию Стороной, нарушившей обязательство.

7.2. Любой спор, разногласие или требование, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в частности, касающиеся его нарушения, прекращения или недействительности, решаются Сторонами путем переговоров. Срок рассмотрения претензии – 5 (пять) рабочих дней с момента получения письменной претензии. Отказ от претензии должен быть мотивированным и в письменной форме направлен предъявителю претензии. Претензия считается признанной в случае неполучения Стороной ее направившей, мотивированного ответа на претензию в течение 5 (пяти) календарных дней с даты истечения срока рассмотрения претензии, указанной в настоящем пункте.

При не достижении согласия споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь по месту нахождения Исполнителя.

7.3. Ни одна из Сторон не несет ответственность за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства). Проблемы по доступу к услугам, возникшие на компьютере Заказчика или его любом устройстве, имеющем доступ в сеть Интернет, в связи с наличием вредоносных программ (вирусов), не относятся к форс-мажорным обстоятельствам и не являются основанием для предъявления претензий по настоящему Договору к Исполнителю.

7.4. Исполнитель не несет ответственность, а Заказчик не освобождается от оплаты услуг:

- за перерывы в предоставлении доступа к услугам, связанные с аварийными ситуациями;
- за невозможность доступа к услугам по причине неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи Заказчика и/или третьих лиц (в том числе оборудования оператора, предоставляющего Заказчику услуги связи);
- за перебои в работе компьютерной сети Интернет при недостаточном качестве или скорости соединения при выходе Заказчика в сеть Интернет;
- за сбои при предоставлении доступа к услугам, происшедшие по вине провайдеров телекоммуникационных услуг и поставщиков используемого программного обеспечения;
- за невозможность оказания услуг в сроки, предусмотренные настоящим Договором, в силу технических особенностей компьютерных, коммуникационных и иных систем Заказчика;
- за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика по его собственной вине или по вине третьих лиц, или в случае несоблюдения им правил техники безопасности в момент оказания Услуги.
- за несоответствие фактически предоставленных Услуг, субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких Услугах.

8. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

8.1. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (электронной почты) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований законодательства и настоящего Договора.

8.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, номера телефонов имеют достаточную юридическую силу.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ, ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР И ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

9.1. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по юридическому адресу нахождения Исполнителя.

9.2. Настоящий Договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет и/или внесения в кассу Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им услуг в соответствии с настоящим Договором.

9.3. Договор действует до надлежащего исполнения Сторонами всех принятых на себя обязательств по Договору согласно выбранному Заказчиком Пакету услуг или до его расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

9.4. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора, вводить новые условия или приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления Заказчика. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает исполнять настоящий Договор после таких изменений, это означает его согласие с ними.

9.5. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор по собственной инициативе, вступают в силу их утверждения Исполнителем и опубликованием на Официальном сайте Исполнителя.

9.6. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

9.7. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на Официальном сайте Исполнителя.

9.8. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор.

9.9. Уведомлением о расторжении настоящего Договора признается любое письменное уведомление Заказчика, составленное на бумажном носителе, о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями, либо о неприсоединении к новой редакции настоящего Договора или об отказе соблюдать его условия.

9.10. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением тарифов) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (пункт 3 статьи 159 ГК).

9.11. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон. Исполнитель имеет право отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке, уведомив Заказчика не позднее чем за 15 (пятнадцать) дней до планируемой даты прекращения.

9.12. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

10.1. Стороны соглашаются, что реквизитами Заказчика считается информация, указанная им при заполнении формы для заказа и/или оплаты пакета услуг.

10.2. Реквизиты Исполнителя:

**Общество с ограниченной ответственностью «Анатомия Фитнеса»
УНП 193104419**

**г. Минск, ул. Ольшевского, д. 24, пом. 7, Кабинет 16-6.
в ЗАО «БСБ Банк», г. Минск, пр. Победителей 23, корп.3.
БИК UNBSBY2X**

Телефон: +375 29 302-97-96;

Email: mail@anatomyfitness.by